
REGLEMENT COMPLET
JEU
« C'est Noël chez Relay »

ARTICLE 1 – Société organisatrice

Lagardère Travel Retail France SNC - au capital de 18.060.980 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le n°542 095 336, domiciliée au 55 rue Deguingand 92689 à Levallois Perret Cedex, représentée par Monsieur Fabrice BERBESSOU, en sa qualité de Directeur de la Communication, organise du 3 au 24 décembre 2018 un jeu gratuit et sans obligation d'achat appelé « C'est Noël chez Relay ».

Le Jeu est organisé pour la France métropolitaine sur la page Instagram <http://www.instagram.com/relaycom>.

Toute référence à une date et heure s'entend par référence à la France Métropolitaine.

L'adresse du Jeu est la suivante :

Lagardère Travel Retail France
Service Digital
55, rue Deguingand
92689 Levallois Perret

Cette adresse sert de référence à tout envoi de demande relative à l'organisation ou à la participation au présent Jeu.

La participation à ce Jeu implique le respect du présent règlement dans son intégralité ainsi que des lois et règlements en vigueur sur le territoire français.

ARTICLE 2 – Conditions relatives aux participants

Le Jeu est ouvert à toute personne physique résidant en France métropolitaine (Corse incluse), à l'exception des membres du personnel de la Société organisatrice et/ou des membres de leur famille en ligne directe, ainsi que toute personne ayant participé directement ou indirectement à la conception, à la réalisation ou à la gestion du Jeu et/ou les membres de leur famille en ligne directe.

Tout participant mineur doit néanmoins obtenir l'autorisation préalable de l'un de ses deux parents ou de son tuteur légal pour participer au Jeu.

La Société organisatrice pourra demander à tout participant mineur de justifier de ladite autorisation relative à sa participation au Jeu. La Société organisatrice se réserve le droit de tirer au sort

un autre gagnant dès lors qu'un gagnant initial, s'il est mineur, n'est pas en mesure d'apporter de preuve suffisante de ladite autorisation.

La participation à ce Jeu est strictement personnelle et nominative. Il ne sera admis qu'une seule participation par date et une seule dotation par foyer (même nom et/ou même adresse postale et/ou même adresse email) pendant toute la durée de validité du Jeu. Toute participation contraire aux stipulations du présent article sera considérée comme nulle et non avenue. La même sanction s'appliquera en cas de pluralité de participations. De manière générale, le non-respect du présent règlement entraîne la nullité pure et simple de sa participation et, le cas échéant, de l'attribution du lot, sans que cela ne puisse donner lieu à aucune contestation d'aucune sorte.

ARTICLE 3 – Annonce du Jeu

Le Jeu est annoncé sur la page Facebook, le compte Instagram ainsi que le compte Twitter de Relay et le site www.relay.com du 3 au 24 décembre 2018.

La Société organisatrice ne saurait encourir une quelconque responsabilité, si, en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté perturbant l'organisation et la gestion du Jeu, elle était amenée à écourter, proroger, reporter, modifier ou annuler le Jeu. Dans de telles circonstances, la Société organisatrice s'efforcera d'en informer les participants.

ARTICLE 4 – Modalités et conditions de participation

4.1. Principe du Jeu et modalités de participation

Des photos seront postées du 3 au 24 décembre (chaque lundi, mercredi et vendredi) sur <http://www.instagram.com/relaycom>, présentant des produits. Les participants devront choisir leur lot parmi les produits ou lots de produits proposés en commentant la publication concernée. Un tirage au sort sera effectué parmi les personnes ayant commenté.

4.2. Conditions de participation au Jeu

Toute participation au Jeu non conforme aux conditions exposées dans le présent règlement, ou enregistrée après la date limite de participation, ne sera pas prise en compte et sera considérée comme nulle.

ARTICLE 5 – Désignation des gagnants

Les gagnants seront tirés au sort chaque mercredi, vendredi et lundi du 05 au 26 décembre parmi les personnes ayant commenté chaque publication. Chaque gagnant remportera l'un des cadeaux ci-dessous. Une seule dotation sera attribuée par gagnant pendant toute la durée du jeu.

ARTICLE 6 – Lots mis en jeu

6.1. Dotations mises en jeu

Valeurs unitaire TTC de chaque lot :

Image du lundi 3 décembre 2018 :

- 2 lots de : 1 paire d'écouteurs Skullcandy (11.90€ l'unité) + un étui iPhone en cuir (29.99€ l'unité)),
- 2 lots de : 1 paire d'écouteurs Schneider (16.99€ l'unité) + 2 paquets de bonbons Haribo ou chewing-gums Hollywood (1,50€ - 3,50€)

Image du Mercredi 5 décembre 2018 :

- 1kit velib : 1 mug+1 travel mug+ 1 mini plateau (28€)

Image du Vendredi 7 décembre 2018 : Livres

- 3 x 1 livre le Bureau des légendes (22.90€ l'unité)
- Les légendaires, la bataille du néant, 10.95€
- Mes bons goûters du quotidien, 12€
- Un an et un jour, 18€
- Journal d'un observateur, 20€
- Bandidos, 15.90€
- Grand Paradiso, 21.90€
- Trois étages, 22€

Image du Lundi 10 décembre 2018 :

- 5 kits Moleskine (80€ l'unité)

Image du Mercredi 12 décembre 2018 :

- 1 lot de 1 boîte de nougat (7€) + 5 paquets de bonbons Haribo (1,50€ l'unité)

Image du Vendredi 14 décembre 2018 : Livres

- 2 x 1 livre Le Bureau des légendes (22.90€ l'unité)
- La Rose écarlate, 10.95€
- La 16^e séduction, 22€
- Le carnet d'Allie, 11.90€
- Un été avec Homère, 14.50€
- La pensée qui prend feu, 12€
- Chemins, 19€
- Mon vieil ami Jean-Mi, 9.95€

Image du Lundi 17 décembre 2018 :

- 3 x (1 peluche Hello Kitty (13€ l'unité) + 2 paquets de bonbons Haribo (1,50€)

Image du Mercredi 19 décembre 2018 :

- 5 kits Moleskine (80€ l'unité)

Image du Vendredi 21 décembre 2018 :

- L'étrange Noël de monsieur Jack, 10.95€
- Mon premier ABCDAIRE, 8.95€
- Game over, 10.95€
- Guerlain le Prince des Parfums, 15€
- L'âge de la connaissance, 21€
- Le prince à la petite tasse 17€
- Terremer, 22.90€
- La stricte observance, 13€
- Bitna sous le ciel de Séoul, 18.50€
- Casse-noisette et les quatre royaumes, 15.20€

Image du lundi 24 décembre 2018 : un dîner pour deux personnes au restaurant l’Etoile du Nord (Gare du Nord, Paris). Sur réservation, valable jusqu’au 26 février.

2. Remise des lots

Les gagnants sont informés le jour du tirage au sort par message en réponse à leur commentaire. Les gagnants devront confirmer en messagerie privée au plus tard le jour suivant à 12h00 leurs coordonnées. S’ils ne répondent pas avant ces dates, le gain sera perdu et pourra être remis en jeu.

Les lots seront expédiés par courrier postal, à l’adresse indiquée par les gagnants, avant le 31 janvier 2019.

La Société organisatrice se réserve le droit de procéder à toute vérification qu’elle estime nécessaire pour le respect du présent article comme de l’ensemble du règlement, notamment pour écarter tout participant ayant commis un abus quelconque ou une tentative de fraude.

6.3. Précisions relatives aux lots

Les lots sont nominatifs et ne peuvent être cédés à un tiers. Les lots ne pourront être attribués sous une autre forme que celle prévue par le présent règlement. Il ne sera attribué aucune contre-valeur en espèces, en échanges des lots gagnés. La Société organisatrice se réserve le droit de remplacer les lots par un lot de même valeur et de caractéristiques proches si les circonstances l’exigent. Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait. Les dotations qui n’auraient pu pour quelque raison que ce soit, être remises aux gagnants, seront au choix de la Société organisatrice, attribuées aux clients du point de vente participant à l’opération par le biais de son service communication ou dans le cadre d’une autre opération promotionnelle, ou bien adressées à une association caritative.

Le dîner à l’Etoile du Nord est pour deux personnes, valable pendant deux mois dès la proclamation du résultat.

ARTICLE 7 – Limite de responsabilité

La Société organisatrice ne saurait être tenue pour responsable si pour cause de force majeure ou d’événement indépendant de sa volonté ce Jeu devait être annulé, prolongé, écourté, modifié ou reporté. Tout changement fera l’objet d’informations préalables par tout moyen approprié. Des additifs et modifications de règlement peuvent alors éventuellement être publiés pendant le Jeu. Ils seront considérés comme des annexes au présent règlement.

La responsabilité de la Société organisatrice est strictement limitée à la délivrance des lots effectivement et valablement gagnés. La Société organisatrice n’est pas fabricant des lots et n’assume aucune responsabilité contractuelle relative à l’emploi, à la conformité aux normes auxquelles ils sont éventuellement soumis ou à la sécurité d’utilisation et/ou d’usage et de jouissance des lots attribués.

Facebook, Instagram et Twitter se dégagent de toute responsabilité en cas de contentieux. Ces réseaux sociaux n’ont aucune implication dans l’organisation et dans la promotion du Jeu.

ARTICLE 8 – Protection des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées auprès des participants dans le cadre du Jeu sont nécessaires à la prise en compte et au traitement de leur participation. La Société organisatrice s'engage à préserver la confidentialité des données à caractère personnel transmises par les participants dans le cadre du Jeu.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978 modifiée par la loi du 6 Août 2004, les participants peuvent s'opposer au traitement informatique de ces données et disposent d'un droit d'accès, de rectification et de retrait des données les concernant en écrivant à l'adresse suivante :

**Lagardère Travel Retail France
Service Digital
55, rue Deguingand
92689 Levallois Perret**

Les données collectées sont obligatoires pour participer au Jeu. Par conséquent, les personnes qui exerceront ce droit de suppression des données les concernant avant la fin du Jeu sont réputées renoncer à leur participation.

ARTICLE 9 – Règlement

9.1. Acceptation du règlement

La participation au Jeu implique l'acceptation pure et simple du présent règlement dans son intégralité, sans conditions ni réserve.

9.2. Contestation

Toute contestation ou réclamation relative au Jeu devra être adressée par écrit à l'adresse du Jeu, dans un délai d'un mois à compter de la clôture du Jeu.

**Lagardère Travel Retail France
Service Digital
55, rue Deguingand
92689 Levallois Perret**

9.3 Consultation

Le règlement complet est consultable sur le site « www.relay.com » et pourra être adressé gratuitement à toute personne qui en fera la demande écrite à l'adresse mentionnée à l'article 9.2 ci-dessus, avant la date de clôture du Jeu.

ARTICLE 10 : Remboursement des frais

Le timbre de demande de règlement pourra être remboursé au tarif lent en vigueur (base moins de 20 grammes) sur simple demande conjointe à l'envoi initial.

Tout participant peut obtenir sur demande le remboursement des frais correspondant au temps de Jeu sur la base forfaitaire d'une connexion de 5 minutes, au tarif réduit. La demande de remboursement

doit être adressée par courrier à la Société organisatrice accompagnée d'un RIB au nom du titulaire de la ligne d'appel, d'une photocopie de la facture du fournisseur d'accès internet du mois concerné, d'un justificatif d'abonnement et d'un courrier indiquant le numéro de la ligne analogique ou numérique (du décodeur en cas d'abonnement par le câble) ayant servi à la participation, et de la date et l'heure de la connexion.

Les frais engagés par le participant pour le timbre nécessaire à cette demande seront remboursés, sur simple demande écrite, sur la base du tarif lent en vigueur (base moins de 20 grammes) en vigueur.

Les demandes de remboursement doivent être envoyées par courrier postal avant le 27 décembre 2018 minuit (cachet de la Poste faisant foi) à l'adresse du Jeu, accompagnées d'un RIB/RIP.

Toute demande de remboursement illisible, raturée, incomplète ou encore expédiée hors délai (cachet de la poste faisant foi) ne pourra être traitée. Aucune demande de remboursement ne pourra être effectuée par téléphone.

Le remboursement sera effectué par virement bancaire dans un délai moyen de 6 à 8 semaines environ à partir de la date de réception de la demande écrite des participants. En tout état de cause, il ne sera accepté qu'une seule demande de remboursement par participant inscrit au Jeu et par foyer (même nom, même coordonnées postales) pendant toute la durée du Jeu et uniquement dans le cadre de la participation au Jeu objet du présent règlement.

ARTICLE 11 – Fraudes et loi applicable

Toute fraude ou non-respect du présent règlement pourra donner lieu à l'exclusion du Jeu pour son auteur, la Société organisatrice se réservant, le cas échéant, le droit d'engager à son encontre des poursuites judiciaires.

Le présent règlement est soumis au droit français.

A défaut d'accord amiable, tout litige né à l'occasion du Jeu sera soumis aux tribunaux compétents de Paris.